



Nuance Document Imaging – Hintergrundinformationen

Nuance stellt mit dem „Document Imaging“-Portfolio das umfassendste Angebot an Workflow- und Automatisierungswerkzeugen zur Dokumentenverarbeitung bereit. Die PDF-, Dokumentenerfassungs- und Workflow- sowie Druckmanagement- und Cost-Recovery-Lösungen von Nuance verhelfen Kunden zu einer messbaren Steigerung ihrer Produktivität bei gleichzeitiger Kostensenkung. Die gesamten Arbeitsabläufe zur Erstellung, gemeinsamen Nutzung und Archivierung von Bürodokumenten werden rationalisiert. Die Nuance-Imaging-Produkte unterstützen Millionen von Kunden, von Einzelanwendern über Arbeitsgruppen im Mittelstand bis hin zu globalen Unternehmen. Durch die Automatisierung der Arbeitsabläufe und -prozesse können Anwender nicht nur ihre Effizienz und Produktivität steigern, auch der Informations- und Datenaustausch wird vereinfacht, der Kundenservice verbessert und die Sicherheit bei gleichzeitiger Einhaltung geltender Vorschriften erhöht.

Nuance hat seine Führungsposition im Imaging-Markt durch ein Wachstum von zweihundert Prozent innerhalb der letzten drei Jahren ausgebaut und durch die Akquisition und Integration etablierter Marken wie eCopy, X-Solutions, Equitrac und SafeCom gefestigt. Das breitgefächerte Technologieangebot des Unternehmens umfasst Lösungen zur Dokumentenerfassung und -verteilung, zu Druckmanagement und PDF-Bearbeitung sowie Sprachtechnologielösungen. Damit Unternehmen vollständig von den Vorteilen der Multifunktionsdrucker profitieren, arbeitet Nuance eng mit Herstellern entsprechender Geräte wie beispielsweise Canon, Hewlett-Packard, Ricoh, Toshiba, Konica Minolta und Xerox sowie Händlern zusammen. Eine von Harvey Spencer Associates* durchgeführte Studie belegt, dass die als vielseitig und leistungsfähig beurteilten Imaging-Produkte von Nuance aufgrund ihrer weiten Verbreitung eindeutig die Marktführerposition einnehmen. Aktuell kommen in über fünfzig Prozent der Fortune-500-Unternehmen Imaging-Technologien von Nuance zum Einsatz.

Nuance schafft bessere Arbeitsmethoden für jeden Anwender

Nuance bietet die weltweit besten Funktionen für OCR, PDF und Dokumentenkonvertierung. Die Imaging-Lösungen des Unternehmens ermöglichen Anwendern die Protokollierung, Kontrolle und Verwaltung der Druckkosten sowie die Erfassung und Integration von gescannten Informationen in bereits vorhandene Arbeitsabläufe und Anwendungen. Darüber hinaus können PDF-Dateien einfach konvertiert, bearbeitet und gemeinsam genutzt werden.

Einige Beispiele der zahlreichen Anwendergruppen, die von den Nuance-Lösungen profitieren:

- Büromitarbeiter können Papierdokumente schnell und einfach in editierbare Digitaldokumente konvertieren – bei einem Zeitgewinn von fünfzehn Minuten pro Seite im Vergleich zu herkömmlichen Konvertierungsverfahren.
- Abteilungsmitarbeiter können die Dokumenten- und Formularverarbeitung automatisieren, die Papierdokumentenverarbeitung digitalisieren und Unternehmensanwendungen aufwerten.
- Unternehmen können ihre Druckverfahren optimieren und deren Sicherheit erhöhen, dabei ihre Druckkosten um bis zu dreißig Prozent senken und die Einhaltung von Vorschriften automatisieren.

Investition in die Zukunft

Die zunehmende Nutzung von Cloud-Diensten und Mobilgeräten innerhalb der Unternehmenswelt führt zu einer immer größeren Diversifizierung der Abläufe bei der Dokumentenverarbeitung. Anwender von

Nuance Imaging-Lösungen profitieren nicht nur von einem breiten Funktionsumfang bei Printdokumenten, sondern auch von den uneingeschränkten mobilen Zugriffsmöglichkeiten auf digitale Dokumente.

Nuance ist Anbieter von bekannten Desktop- und Cloud-Produkten wie:

PDF Converter Professional 8 – Bietet alle Funktionen, die zur Erstellung, Konvertierung, Bearbeitung, Zusammenstellung und gemeinsamen Verwendung von PDF-Dateien benötigen werden, um die Produktivität zu steigern. Mit der integrierten *Dragon Dictation App* können zudem Ideen und Notizen einfach per Sprache aufgezeichnet werden.

OmniPage Professional 18 – Hochpräzise Desktop-Anwendung zur Konvertierung von Dokumenten im Stapelbetrieb.

PaperPort Professional 14 – Mit der Scan- und Dokumentenmanagementsoftware lässt sich die Verwaltung von Daten wahlweise zentral auf dem lokalen Rechner, im Büronetzwerk oder in der Cloud durchführen.

PaperPort Notes – Mit der iPad App können handschriftliche Notizen, getippte Texte, Fotos, Web-Inhalte und Audio-Dateien erfasst werden. *PaperPort Notes* nutzt *Dragon Dictation* zur Aufzeichnung von Ideen und Notizen per Sprache.

Nuance-Lösungen für Multifunktionsdrucker, SDK und Clouddienste:

eCopy PDF Pro Office – Mit speziell für Unternehmen konzipierten PDF-Funktionen wie Zusammenstellung, Vergleich und Bearbeitung von Dokumenten sowie Meta Data Scrubbing ist die Software auch in Lösungen von Autonomy, OpenText und Microsoft integrierbar.

eCopy ShareScan – Scan-Lösung, die den Workflow bei der Konvertierung von Papier- in Digitaldokumente zur Verwaltung und gemeinsamen Nutzung automatisiert.

Nuance Scan to Cloud – Eine für Cloud-Dienste konzipierte Software, die Unternehmen zu einem effizienten Scannen von Dokumenten verhilft.

OmniPage Cloud OCR – OmniPage Cloud Service (OCS) ist eine schnelle und einfache Methode, die in der Industrie führenden Scan- und OCR-Funktionen von Nuance nahezu jeder Anwendung zuzuführen, die mit dem Internet verbunden ist.

OmniPage Capture SDK – Ein komplettes Paket für Software-Entwickler und System-Integratoren zur Integration von robusten Imaging-, OCR- und PDF-Funktionen in die Anwendung.

Equitrac und SafeCom – Die führende Druckmanagement- und Cost-Recovery-Software.

Weltweiter Kundensupport

Zu den weltweiten Kunden der Imaging-Produkte von Nuance zählen Unternehmen wie Adidas, BMW, Barclays, BaByliss, Dickinson Dees, KPMG, PGA, PwC und Siemens. Innerhalb Europas zählen beispielsweise East Lancashire NHS Trust, Groupama, Brookson Ltd. und O'Loughlin Insurance Group zu den Kunden von Nuance. Mit weltweit über 350 Mitarbeitern in der Bildbearbeitung setzt Nuance – von Nordamerika über die EMEA-Region bis hin nach Asien – das größte Spezialistenteam aus den Bereichen Verkauf, Pre/Post-Sales, Support, professionelle Dienstleistungen und Kundendienst ein.

Fakten zu Nuance Document Imaging

Mehr als 21 Millionen Kunden und professionelle Anwender verwenden für ihren PC oder Mac Bildbearbeitungs- und Spracherkennungsanwendungen von Nuance.

- Mehr als 50 % der Fortune-500-Unternehmen nutzen die Imaging-Technologien von Nuance.
- Nuance konnte seine Führungsposition innerhalb des Imaging-Marktes durch ein Wachstum von 200 Prozent in den letzten drei Jahren ausbauen.
- Neun von zehn der größten Hersteller von Multifunktionsdruckern sowie vier von fünf der führenden Scanner-Hersteller sind Partner von Nuance im Bereich der Imaging-Lösungen.
- Nuance OCR erkennt über 100 Sprachen.
- 3,6 Millionen Spezialisten verwenden *eCopy ShareScan*; mehr als 100.000 *eCopy*-Server wurden bisher installiert.
- Nuance beschäftigt über 350 Mitarbeiter in der Imaging-Sparte, davon mehr als 130 im Bereich der Forschung und Entwicklung.
- Die IDC-Umweltanalyse** zeigt , dass der durchschnittliche Nuance-Kunde, der Nuance Imaging-Lösungen verwendet,
 - jährlich eine Reduzierung von 588 Seiten pro Nutzer erzielt;
 - jährlich eine Senkung der Toner-/Druckfarbenkosten von 25,- Euro pro Nutzer generiert;
 - jährlich seine Energiekosten um 45,- Euro senkt;
 - jährlich den CO₂-Ausstoß um 703 Metertonnen reduziert;
 - jährlich das Äquivalent von 96 Autos von der Straße holt;
 - jährlich 27 Bäume rettet.

Glossar:

OCR: Optical Character Recognition

PDF: Portable Document Format

OEM: Original Equipment Manufacturer

SDK: Software Development Kit

Anmerkungen:

*2012 – 2013 „The World Market for Document Capture Software“

**Basierend auf 3000 Nuance-Imaging-Kunden